**Políticas de privacidad protección de datos personales**

**Legislación Aplicable**

1. Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733 y Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP y cualquier otra que en adelante modifique o reemplace a dichas normas.

# Objetivo

1. Alto Energy Service S.A.C. como administrador de la información, garantiza la confidencialidad, seguridad y uso adecuado de los datos personales facilitados por nuestros clientes, usuarios y colaboradores, y para tal fin, adoptamos las medidas técnicas, legales y organizativas conforme a lo establecido en la legislación aplicable.
2. Los datos personales que nuestros clientes, usuarios y colaboradores han facilitado a Alto Energy Service S.A.C. son utilizados con la finalidad de desarrollar la relación comercial y/o de servicios que mantienen con Alto Energy Service S.A.C., cumplir con obligaciones de carácter legal, elaborar información estadística, de seguridad y/o histórica, y para las finalidades de envío de comunicaciones comerciales, comercialización de productos y servicios de Alto Energy Service S.A.C. y sus socios estratégicos.

# Derechos

1. Los clientes, usuarios y colaboradores podrán ejercer en cualquier momento los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales vigente y su reglamento. Para ello deberán completar la solicitud que aparece a continuación, y enviarla escaneada al siguiente correo electrónico: [reclamos@aeservice.pe](mailto:reclamos@aeservice.pe%20) o presentarla en nuestras oficinas.

# A nuestros clientes

1. ¿Qué Son los Derechos?

La ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, han otorgado a los titulares de los datos personales los derechos de información, acceso, cancelación y oposición, en relación con el tratamiento de sus datos personales.

1. ¿A través de qué canales de recepción se puede solicitar la baja a la suscripción?

Para poder ejercer tus derechos debes completar la solicitud que aparece en el link a continuación y presentarla vía email a [reclamos@aeservice.pe](mailto:reclamos@aeservice.pe%20) o a través del link “un- suscribe” (“anulación de suscripción - click aquí”)

1. Alto Energy Service S.A.C. se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales así como el aviso a través del cual la divulga, con el objeto de adaptarla a los cambios que pueda requerir el marco normativo vigente.